

搜尋醫事人卡解鎖或是輸入網址進入網站  
https://rao.mohw.gov.tw/CardUnLock\_crossBrs.aspx



**醫事憑證管理中心 - 解鎖卡作業(跨瀏覽器)**

環境檢測: **HCACS元件安裝成功** 1

訊息:

使用讀卡機

一般讀卡機 2  
 健保讀卡機

新 PIN 碼

用戶代碼 4

檢核用戶代碼

用戶代碼說明: 如遺忘可利用:用戶代碼E-mail查詢通知或參考說明。

執行 5

請詳閱下列說明:  
若忘記PIN碼或鍵入PIN碼失誤達3次以上, 造成卡片鎖住, 請使用此功能, 重新取得PIN碼, 才可恢復IC卡的使用。

說明:  
1. 請安裝好您的讀卡機, 確認裝置無誤。  
2. 將IC卡按正確方向插入讀卡機。  
3. 輸入申請憑證時所設定的用戶代碼(英文字母有大小寫區別)。  
4. 按下『檢核用戶代碼』按鈕。  
5. 若檢核通過, 接著按下『執行』按鈕。  
6. 作業進行中, 請稍後。  
7. 完成鎖卡解碼!!

環境說明:  
此解鎖網頁支援 Google Chrome、Internet Explorer10(含)以上、Microsoft Edge、Firefox之用戶進行解鎖  
若未安裝跨瀏覽器元件, 請回到Step2步驟做檢測。

1. 確認元件是否安裝
2. 選擇卡片插入的讀卡機種類
3. 輸入新的 PIN 碼, 要數字
4. 輸入用戶代碼, 如忘記請點旁邊查詢
5. 執行後會出現 PUR 碼請記住, 後面輸入會用到